

Envoyé en préfecture le 31/12/2025

Reçu en préfecture le 31/12/2025

**s'oprestatis**  
Publié le  
ID : 059-215901729-20251219-251219DE\_9\_1-DE



CENTRE AQUALUDIQUE NOUVEAU DENAIN

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS  
**CENTRE AQUATIQUE  
NATUR&O  
EXERCICE 2024**

## SOMMAIRE

CONTEXTE DE LA CONVENTION	3
CONDITIONS D'EXÉCUTION DU SERVICE	4
ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ	6
PRATIQUES ET FRÉQUENTATIONS	16
ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES CLIENTS USAGERS	22
COMMUNICATION ET PROMOTION	24
ÉTAT GÉNÉRAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DÉLÉGUÉS	30
PRÉVISIONS DE TRAVAUX	34
EFFECTIFS AFFECTÉS À L'EXPLOITATION	36
QUALITÉ DE SERVICE	38
SUIVI DE LA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE	44
CONSOMMATIONS DE FLUIDES	47
COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT	51
ANNEXES	56



Centre Aquatique	Envoyé en préfecture le 31/12/2025 Reçu en préfecture le 31/12/2025 vitées – Exercice 2024
	Publié le
	ID : 059-215901729-20251219-251219DE_9_1-DE

**Ville de Denain**

Autorité délégante

**Concession de service public**

Type de contrat

Délégataire

**PRESTALIS**  
**Société dédiée :**  
**Centre Aquatique Natur&O**

Durée du contrat

**5 ans**  
**22 janvier 2022 – 22 janvier 2027**

Equipement délégué

**Centre aqualudique Nouveau Denain**

Rapport d'activité de l'exercice

**2024**

Caractéristiques dimensionnelles

- Surfaces dans œuvre : 6000 m<sup>2</sup>
- Surface de plan d'eau : 933 m<sup>2</sup>
- Bassin de nage 525 m<sup>2</sup>
- Bassin polyvalent 157 m<sup>2</sup>
- Bassin de ludo nordique 201 m<sup>2</sup>
- Pataugeoire 50 m<sup>2</sup>
- Balnéothérapie 290 m<sup>2</sup>
- Services connexes : 353 m<sup>2</sup>
- Salle multi-activités 150 m<sup>2</sup>
- Restaurant 203 m<sup>2</sup>

**Article 2 du contrat de concession « Centre Aquatique Natur&O »**

La Collectivité confie au concessionnaire la gestion et l'exploitation du centre aquatique dans les conditions fixées par le présent contrat.

Dans ce cadre, il assure le bon fonctionnement, la continuité, la qualité ainsi que la bonne organisation du service et son exploitation à ses risques et périls.

L'exploitation de l'Equipement comporte notamment la gestion, l'animation, la promotion et la commercialisation des services dans le respect de l'éthique et de l'image de la collectivité.

Notamment, le Concessionnaire a pour mission, dans les conditions définies par le présent Contrat et selon la réglementation en vigueur :

- D'obtenir des autorités compétentes l'ensemble des autorisations, homologations, déclarations nécessaires à la pratique et à l'organisation des activités et des manifestations devant être organisées au sein de l'Equipement ;
- D'assurer l'exploitation du service, la formation du personnel, la gestion administrative, technique, commerciale et financière de l'Equipement ;
- D'assurer le fonctionnement, l'entretien, le nettoyage, la maintenance, la sécurisation, le contrôle et le renouvellement des biens immobiliers et mobiliers entrant dans son périmètre d'exploitation ;
- De mettre en œuvre une démarche conjointe d'exploitation avec le groupement d'entreprises représenté par la société Baudin Châteauneuf NORD et son cocontractant l'entreprise DALKIA, titulaire du MPGP, visant la réduction des consommations de fluides, d'énergies et l'utilisation de consommables éco compatibles. Par ailleurs et au titre du rejet des eaux usées, le concessionnaire est signataire d'une convention quadripartite avec la Collectivité, le Titulaire du MPGP et le Syndicat Intercommunal d'Assainissement de Denain.
- De suivre, pour le compte de la Collectivité, les opérations d'entretien, de maintenance et de renouvellement des ouvrages, équipements, installations et biens confiés selon des modalités fixées entre la Collectivité et le Titulaire du MPGP conformément à l'ANNEXE 3 et
- de s'assurer que ce dernier respecte les obligations relatives au rejet des eaux, telles qu'elles figurent à l'ANNEXE 1 du présent contrat
- D'assurer la promotion et la communication nécessaires à la reconnaissance, au développement et à l'ouverture de l'Equipement, tant sur le territoire de la Collectivité qu'à l'extérieur de son périmètre, en partenariat notamment avec les offices de tourisme dans
  - le respect de l'éthique et de l'image de la Collectivité ;
- D'assurer un service de restauration et de cafétaria tout au long de l'année et à minima le midi et d'en assurer la promotion
- D'accueillir et informer les usagers, garantir leur sécurité et assurer leur surveillance ;
- De veiller à la gestion de toutes formes d'incivilités à travers la sécurisation complète du site (vestiaire, bassins, hall etc.)
- D'organiser et coordonner les activités, animations intérieures et extérieures et évènements éducatifs, pédagogiques, sportifs, ludiques et de loisirs, en dépassant le cadre du service traditionnellement offert aux usagers selon une approche novatrice et prospective.
- Porter l'ambition municipale de qualité de service afin d'assoir une notoriété et une attractivité positive de l'équipement sur le territoire
- Crée une dynamique de complémentarité avec les associations de natation du territoire
- Participer aux politiques publiques novatrices et sportives d'accès aux équipements publics mises en place par la Collectivité (type chèque sport).

**CONDITIONS  
D'EXÉCUTION  
DU SERVICE**

L'exploitation réalisée au cours de l'exercice 2024 est partiellement dans la continuité des exercices précédents

Les fréquentations totales atteignent près de 150 000 passages et sont supérieures de 11 % aux fréquentations de l'exercice précédent

Ces fréquentations importantes et régulières sont le fruit d'une fidélisation importante

Néanmoins, pour rappel, l'indexation tarifaire mise en place début 2024 a été un frein réel à la dynamique mise en place en 2023, et un certain nombre d'abonnés ont résilié leur abonnement

Depuis, de nombreux efforts commerciaux ont été mis en place afin de retrouver cette dynamique

Afin d'offrir une attractivité tout au long de l'année, les amplitudes globales d'ouverture sont supérieures de 6% au référentiel contractuel

Les amplitudes dédiées aux activités sont très supérieures de 39 % au référentiel contractuel, et ce quelque soit la période ce qui permet de fidéliser nos usagers toute l'année

En parallèle, l'offre associative a été adaptée afin de répondre à la demande

Cette attractivité est également le résultat d'une offre d'animation conséquente, à hauteur de 38 animations annuelles à destination de tous les publics et au sein de chaque espace

Cette offre d'animation est largement accompagnée d'une communication très présente sur les réseaux sociaux, ludique afin de toucher tous les publics, et très régulière avec 3 à 4 publications hebdomadaires

Dans la continuité des exercice précédents, un grand soin a été apporté au niveau de la gestion technique afin d'entretenir correctement le Centre Aquatique Natur&O mais aussi dans la gestion du GER

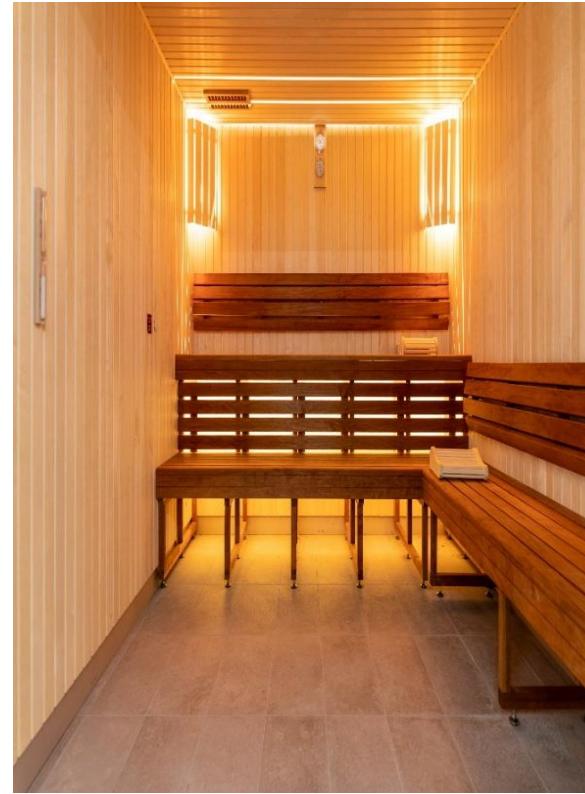
Les enquêtes de satisfaction mises en place et les retours des réseaux sociaux montrent une forte satisfaction des usagers, grâce à la mise en place d'une politique au quotidien d'amélioration continue

Natur&O a aujourd'hui largement trouvé sa place dans son environnement et rayonne dans le territoire



## NOTE DE CONJONCTURE

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ



## Vue d'ensemble

Les allocations horaires par typologie d'utilisateur et par période sont conformes aux plannings validés par la Ville de Denain.

Les allocations horaires totales consolidées (10 994 h) sont supérieurs de 6 % par rapport au référentiel contractuel (10 386 h).

Des adaptations ont été réalisées à la rentrée de septembre afin de répondre aux demandes de nos usagers.

Ces écarts se situent principalement sur les activités aquatiques avec un totale consolidée à 1726 h contre 1243 h au référentiel contractuel.

Les amplitudes horaires « baigneurs » et « balnéo » sont également supérieurs au référentiel contractuel (4068 & 3795 h).

Sur l'exercice 2024, les allocations à destination du grand public sont représentées ainsi : 37 % baigneurs, 35 % balnéothérapie, 4 % scolaires primaires, 1 % scolaires secondaires, 8 % associations, 16 % activités aquatiques.

### En période scolaire

Une variation de + 18 % de l'amplitude horaire entre le réel et le contractuel est constaté, les engagements contractuels ont été dépassés pour garantir au maximum l'excellence opérationnelle auprès des usagers.

Malgré une variation de - 40 % sur les scolaires secondaires en raison d'une faible demande, elle s'explique par une hausse de 30 % de l'allocations horaires « Activités »

### En période de petites vacances

L'offre est inférieure (- 28%) au contractuel en raison d'une faible demande associative.

Inversement l'offre activités est largement supérieure afin de fidéliser les usagers

### En période estivale

L'offre est inférieure (- 11%) au contractuel en raison d'une baisse de 20% des amplitudes « baigneurs » et « balnéo ». Inversement l'offre activités est largement supérieure afin de fidéliser les usagers (206 h d'Activités contre 85 h au référentiel contractuel)

ÉVOLUTION  
DE L'ACTIVITÉ

## Amplitudes d'ouverture

Programme  
d'activités  
aquatiques

Typologie	Période scolaire			Contrat	Variation
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h		
Baigneurs	36	82	2 952	2 467	20%
Activités	36	37,75	1 359	1 048	30%
Balnéo	36	75,5	2 718	2 346	16%
Scolaires primaires	36	11,25	405	396	2%
Scolaires secondaires	36	2,5	90	150	-40%
Associations	36	23	828	692	20%
			<b>8 352</b>	<b>7 099</b>	<b>18%</b>

Typologie	Période petites vacances				
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Contrat	Variation
Baigneurs	6	82	492	656	-25%
Activités	6	26,75	161	110	46%
Balnéo	6	75,5	453	624	-27%
Scolaires primaires	6	0	0	0	0%
Scolaires secondaires	6	0	0	0	0%
Associations	2	23	46	216	-79%
			<b>1 152</b>	<b>1 606</b>	<b>-28%</b>

Typologie	Période estivale				
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Contrat	Variation
Baigneurs	8	78	624	780	-20%
Activités	8	25,75	206	85	142%
Balnéo	8	78	624	780	-20%
Scolaires primaires	8	0	0	0	
Scolaires secondaires	8	0	0	0	
Associations	2	18	36	36	
			<b>1 490</b>	<b>1 681</b>	<b>-11%</b>

ÉVOLUTION  
DE L'ACTIVITÉ

## Amplitudes d'ouverture

Programme  
d'activités  
aquatiques

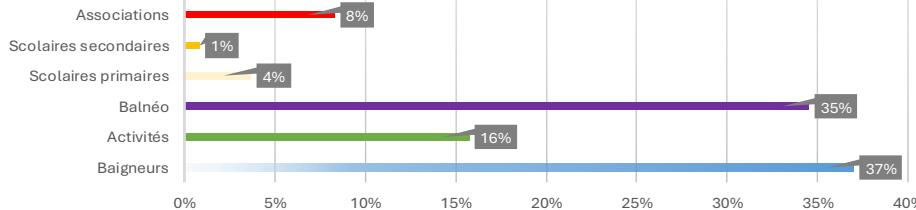
Typologie	Bilan annuel			
	Réalisé		Contrat	Variation
	part	Amplitude h		
Baigneurs	37%	4 068	3 903	4%
Activités	16%	1 726	1 243	39%
Balnéo	35%	3 795	3 750	1%
Scolaires primaires	4%	405	396	2%
Scolaires secondaires	1%	90	150	-40%
Associations	8%	910	944	
		<b>10 994</b>	<b>10 386</b>	<b>6%</b>

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

### Amplitudes d'ouverture

Programme  
d'activités  
aquatiques

Items	Bilan annuel			
	Réalisé		Contrat	Variation
	N-1	N		
Jours d'ouverture	350	350	351	0%
Arrêt technique 1	12	9	12	-25%
Arrêt technique 2	0	3	0	
Jours fériés fermés	3	3	3	0%



## Vue d'ensemble

Au total, 1 243 heures d'activités aquatiques ont été programmées, offrant un large choix avec pas moins de 8 disciplines différentes.

Différents types de cours sont proposés, notamment l'Aquagym, l'Aquabike, l'Aquadouce, l'Aquapalme, l'Aquaboost, l'Aquabox, l'Aquacrossfit, ainsi que l'Aquarelax, nouveauté introduite depuis la rentrée de septembre 2024.

Les cours d'Aquafitness (Aquagym et Aquabike) représentent 47% des allocations, les cours natatoires 39%, Bébés à l'eau 4% et les stages de natation 9%.

La durée des séances, l'intensité et les objectifs sont consultables sur le site internet.

### En période scolaire

Les allocations dépassent les données contractuelles de 30%.

Le surdimensionnement de 41% des cours de natation résulte principalement d'une montée en puissance progressive de l'offre, en réponse à l'évolution de la demande de notre clientèle.

Nous avons constaté un fort intérêt pour les cours dès l'âge de 3 ans, ce qui nous a conduits à rétablir de nouveaux créneaux.

### En période de petites vacances

Les allocations sont supérieures aux données contractuelles de 46%.

Le surdimensionnement en stages de natation de 125% est essentiellement dû à une montée en puissance au cours de l'année de l'offre dû à une adaptation à la demande de notre clientèle. Ces stages ont une durée 45min à la séance.

### En période estivale

Variation significative de +142 %, principalement grâce à une offre d'activités aquatiques supérieure au référentiel, visant à fidéliser les usagers réguliers et à maintenir autant que possible les plannings annuels.

De plus, une offre de stages de natation nettement supérieure au référentiel a permis d'assurer la continuité de l'apprentissage, y compris pendant la période estivale.

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

### Amplitudes d'ouverture

### Programme d'activités aquatiques

Typologie	Période scolaire			Contrat	Variation
	Réalisé	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	
Aquagym	36	11,5	414	312	<b>33%</b>
Aquabike	36	6	216	208	<b>4%</b>
Bébés à l'eau	36	1,5	54	48	<b>13%</b>
Cours natatoires	36	18,75	675	480	<b>41%</b>
Stages de natation	0	0	0	0	
				<b>1 359</b>	<b>1 048</b>
					<b>30%</b>

Typologie	Période petites vacances			Contrat	Variation
	Réalisé	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	
Aquagym	6	8	48	48	<b>0%</b>
Aquabike	6	6	36	32	<b>13%</b>
Bébés à l'eau	6	1,5	9	0	
Cours natatoires	0	0	0	0	
Stages de natation	6	11,25	68	30	<b>125%</b>
				<b>161</b>	<b>110</b>
					<b>46%</b>

Typologie	Période estivale			Contrat	Variation
	Réalisé	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	
Aquagym	8	9,5	76	38	<b>103%</b>
Aquabike	8	3,5	28	10	<b>180%</b>
Bébés à l'eau	8	1,5	12	0	
Cours natatoires	0	0	0	0	
Stages de natation	8	11,25	90	38	<b>140%</b>
				<b>206</b>	<b>85</b>
					<b>142%</b>

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Amplitudes  
d'ouverture

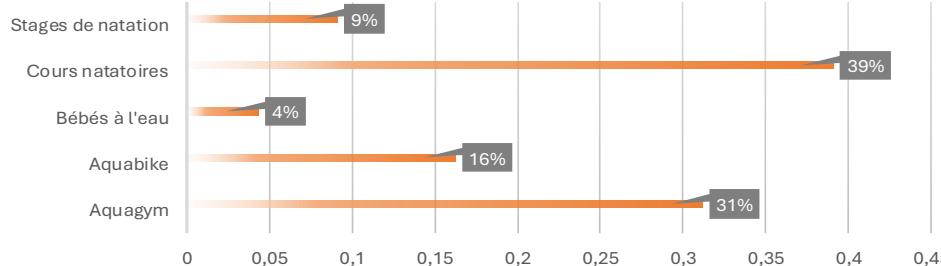
**Programme  
d'activités  
aquatiques**

Typologie	Bilan annuel			Amplitude h	Variation
	Réalisé	part	Amplitude h		
Aquagym		31%	538	398	<b>35%</b>
Aquabike		16%	280	250	<b>12%</b>
Bébés à l'eau		4%	75	48	<b>56%</b>
Cours natatoires		39%	675	480	<b>41%</b>
Stages de natation		9%	158	68	<b>133%</b>
			<b>1 726</b>	<b>1 243</b>	<b>39%</b>

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Amplitudes  
d'ouverture

### Programme d'activités aquatiques





## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

### Programme d'animation

#### Vue d'ensemble

Pas moins de 38 animations ont eu lieu en 2024, aussi riches que variées, qui ont permis l'accueil de plus de 949 personnes.

L'intégralité des espaces a été utilisé pour la mise en place de ces animations :

- Bien-être : 7 animations
- Aquatiques : 17 animations
- Apprentissage : 8 animations
- Concours : 2 animations
- Salle de séminaire : 4 animations

Le programme des animations de 2024 a été créé en fonction des besoins et demandes de nos clients et dans le but de répondre à l'intégralité de la typologie des clients et des espaces de Natur&O.

Les animations ont été positionnées sur l'ensemble des périodes, de manière régulière dans l'année afin de générer une dynamique sur l'ensemble des espaces : salle de séminaire, espace aquatique, espace balnéothérapie.

Cette projection vers tous les espaces a permis de rencontrer un vif succès auprès des différents publics.

ÉVOLUTION  
DE L'ACTIVITÉ

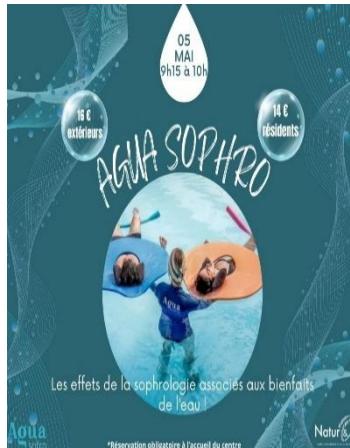
**Programme  
d'animation**

Centre Aquatique			Envoyé en préfecture le 31/12/2025	tés – Exercice 2024
Animations	Mois	Fréquentation	Reçu en préfecture le 31/12/2025	Publié le
2 ans Natur&O	janvier-24			ID : 059-215901729-20251219-251219DE_9_1-DE
Animation PADDLE	janvier-24			
AGUA Sophro	février-24			
Bébé nageur Jungle	février-24	40		
Rituel bien etre	février-24	8		
Stage natation enfants	février-24	39		
Stage natation adultes	février-24	6		
Rituel bien etre	01/03/2024	8		
Initiation sauvetage Aquatique	05/03/2024	5		
Séance agua sophro	10/03/2024	11		
Soirée cocooning	15/03/2024	45		
Concours instagram	21/03/2024			
Concours paques	01/04/2024	165		
Massage bébé reflexologie	07/04/2024	3		
Initiation water polo	10/04/2024	15		
Rituel bien etre	05/04/2024	10		
Stage natation enfants	avr-24	42		
Stage natation adultes	avr-24	9		
Stand crêpe	02/05/2024	20		
Séance agua sophro	05/05/2024	11		
Séance agua sophro	09/06/2024	8		
Soirée cocooning	22/06/2024	27		
Olymp'Kids	08/07/2024	40		
Stage natation enfants	08/07/2024	119		
Formation BNSSA	09/09/2024	5		
Marche Bleue	01/10/2024	15		
Soirée Rituel	11/10/2024	10		
Soirée Rituel	25/10/2024	10		
Soirée cocooning	26/10/2024	33		
Stage natation enfants	21/10/2024	14		
Stage natation adultes	21/10/2024	4		
Séance agua sophro	03/11/2024	3		
Pool Party Halloween	01/11/2024	45		
Cours de Danse Girly	08/11/2024	5		
Cours de Danse HipHop	15/11/2024	8		
Cours de Danse Dance Hall	22/11/2024	7		
Cours de Danse Salsa	29/11/2024	6		
Bébés Nageurs Spécial Noël	08/12/2024	17		
Total		949		



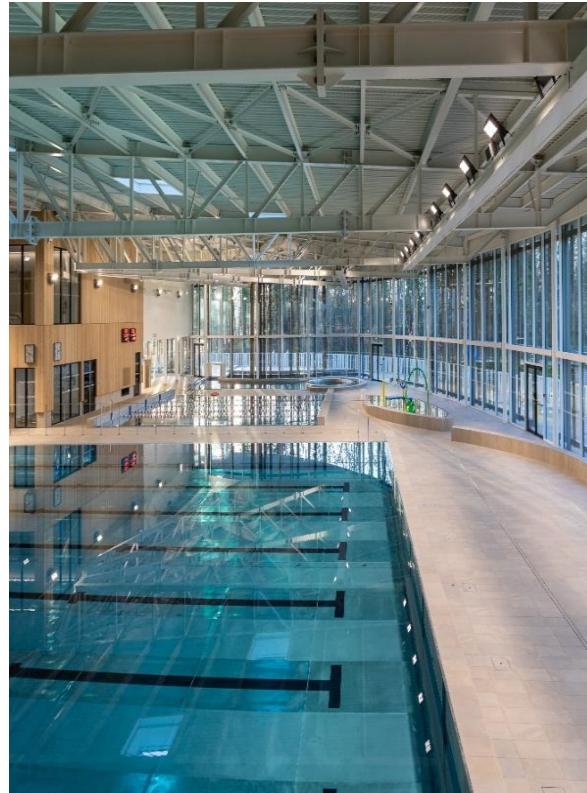
## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

### Programme d'animation



## PRATIQUES ET FRÉQUENTATIONS

Envoyé en préfecture le 31/12/2025  
Centre Aquatique | Reçu en préfecture le 31/12/2025 - Exercice 2024  
Publié le  
ID : 059-215901729-20251219-251219DE\_9\_1-DE



## PRATIQUES ET FRÉQUENTATIONS

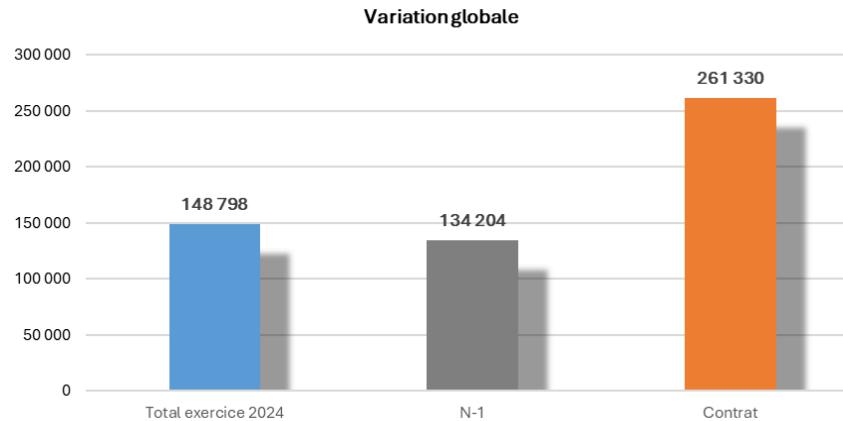
### Fréquentations détaillées

#### Par rapport aux prévisions contractuelles

Les fréquentations globales atteignent 148 798 personnes et sont inférieures aux prévisions contractuelles mais sont conformes aux prévisions dans le cadre de la 3<sup>ème</sup> année d'exploitation.

#### Par rapport à N-1

Les fréquentations ont augmenté par rapport à l'année précédente, avec une hausse de 10,87 % du nombre de visiteurs par rapport à 2023.



Mois	Catégories typologiques								Total exercice	N-1
	Baigneurs	Activités	Balnéo	Abonnements	Scolaires primaires	Scolaires secondaires	Institut	Autres,...		
part N	45%	13%	15%	10%	8%	1%	0%	7%	10 748	8 027
	part N-1	54%	4%	22%	11%	8%	1%	0%		
Janvier	2 693	2 534	2 447	856	997	275	0	946	10 748	8 027
Février	1 501	2 414	2 486	1 414	956	244	0	842	9 857	9 543
Mars	5 614	2 428	2 713	1 050	1 653	0	0	1 228	14 686	10 106
Avril	5 688	2 156	1 501	636	1 587	0	0	826	12 394	10 374
Mai	4 625	1 578	1 811	882	1 093	300	0	1 229	11 518	11 877
Juin	6 632	1 233	2 033	959	1 745	202	0	1 211	14 015	15 507
Juillet	13 667	995	2 146	1 094	109	0	0	179	18 190	14 995
Août	14 198	861	1 791	972	59	0	0	136	18 017	15 926
Septembre	4 507	1 464	1 604	2 217	1 554	0	0	1 284	12 630	13 766
Octobre	4 579	1 421	1 705	2 147	1 217	0	14	828	11 911	10 593
Novembre	2 783	1 328	1 714	2 092	1 029	245	1	965	10 157	7 962
Décembre	1 067	585	786	1 004	416	221	3	593	4 675	5 528
	Baigneurs	Activités	Balnéo	Abonnements	Scolaires primaires	Scolaires secondaires	Institut	Autres,...		
<b>Total exercice 2024</b>	<b>67 554</b>	<b>18 997</b>	<b>22 737</b>	<b>15 323</b>	<b>12 415</b>	<b>1 487</b>	<b>18</b>	<b>10 267</b>	<b>148 798</b>	<b>134 204</b>
<b>N-1</b>	<b>72 283</b>	<b>5 597</b>	<b>29 807</b>	<b>14 134</b>	<b>10 467</b>	<b>1 093</b>	<b>0</b>	<b>823</b>	<b>134 204</b>	
<b>Contrat</b>	<b>76 922</b>	<b>16 515</b>	<b>11 456</b>	<b>111 654</b>	<b>13 744</b>	<b>5 799</b>	<b>0</b>	<b>25 240</b>	<b>261 330</b>	
<b>Variation N / contrat</b>	<b>-12%</b>	<b>15%</b>	<b>98%</b>	<b>-86%</b>	<b>-10%</b>	<b>-74%</b>		<b>-59%</b>	<b>-43%</b>	
<b>Variation N / N-1</b>	<b>-7%</b>	<b>239%</b>	<b>-24%</b>	<b>8%</b>	<b>19%</b>	<b>36%</b>		<b>1148%</b>	<b>11%</b>	

### Organisation des cycles Primaires

- > Durée et nombre de cycle :
  - GSM, CP, CE1 & CE2, CM1 & CM2 : 7 séances par période.
- > Durée des séances : 40 minutes.
- > Nombre de classes par créneaux : 2 ou 3 classes.
- > Nombre d'écoles accueillies sur l'exercice : 24 écoles.

### Organisation des cycles Secondaires

- > Durée et nombre de cycle : 7 séances par période.
- > Durée des séances : 40 minutes.
- > Nombre de classes par créneaux : 2 classes
- > Nombre de collèges accueillis sur l'exercice : 2 collèges.

PRATIQUES  
ET FRÉQUENTATIONS

Fréquentations  
détaillées

**Fréquentations  
Scolaires Primaires  
& Secondaires  
& Associations**

>

## PRATIQUES ET FRÉQUENTATIONS

Fréquentations  
détaillées

### Fréquentations Scolaires Primaires & Secondaires & Associations

Etablissements primaires	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Ecole Berthelot	487	487	
Ecole Carpeaux	36	36	
Ecole Charles Gide	113	113	
Ecole Condorcet	236	236	
Ecole Diderot	182	182	
Ecole Jean Jaures	172		172
Ecole Jurenil	250	250	
Ecole La Fontaine	261	261	
Ecole Lieu Saint Amand	436		436
Ecole Marquette	250	250	
Ecole Maurice Thorez	879	879	
Ecole Michelet	1 045	1 045	
Ecole Pascales Descartes	786	786	
Ecole Jean Paul II	2 488	2 488	
Ecole Pasteur	32	32	
Ecole Patrick Roy	141	141	
Ecole Saint Remi	432		432
Ecole Simone Veil	1 486	1 486	
Ecole Victor Hugo	648	648	
Ecole Voltaire	476	476	
Ecole Zola	953	953	
Ecole Justin Guict	395	395	
Ecole Jules Mousseron	36	36	
Ecole Georges Sand	195	195	
<b>TOTAL</b>	<b>12 415</b>	<b>11 375</b>	<b>1 040</b>
Répartition		92%	8%

## PRATIQUES ET FRÉQUENTATIONS

Fréquentations détaillées

### Fréquentations Scolaires Primaires & Secondaires & Associations

Associations	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Denain Natation	6177	6177	
Sporting Club Libellule de Denain	4 027	4 027	
<b>TOTAL</b>	<b>10 204</b>	<b>10 204</b>	<b>0</b>
Répartition		100%	0%

Etablissements secondaires	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Collège Voltaire	934		934
Collège Bayard	553	553	
<b>TOTAL</b>	<b>1 487</b>	<b>553</b>	<b>934</b>
Répartition		37%	63%

## ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES CLIENTS USAGERS



## Vue d'ensemble

Les données recueillies prennent en compte l'intégralité des usagers passant au sein de l'établissement et qui ont souhaité communiquer sur leur provenance, que se soit en client ou prospect, sur l'année 2024.

On constate que plus de la moitié des usagers viennent de Denain, ce qui représente + 6,5% comparé à 2023.



### ORIGINES GÉOGRAPHIQUES DES CLIENTS USAGERS

Ville	Nombre N	Nombre N-1	Pourcentage N	Pourcentage N-1
DENAIN	48072	37192	54,3%	47,8%
DOUCHY LES MINES	6935	6824	7,8%	8,8%
AUTRES	6543	12975	7,4%	16,7%
LOURCHES	3986	1796	4,5%	2,3%
WAVRECHAIN SOUS DENAIN	2895	2312	3,3%	3,0%
ESCAUDAIN	2842	2564	3,2%	3,3%
BOUCHAIN	2140	1788	2,4%	2,3%
HAVELUY	1801	1100	2,0%	1,4%
ABSCON	1715	994	1,9%	1,3%
ROEULX	1706	1490	1,9%	1,9%
WALLERS	1637	1177	1,8%	1,5%
HAULCHIN	1565	1054	1,8%	1,4%
THIANT	1429	1522	1,6%	2,0%
LIEU ST AMAND	1229	1055	1,4%	1,4%
HASPRES	1205	1181	1,4%	1,5%
HELESMES	1148	813	1,3%	1,0%
NEUVILLE SUR ESCAUT	929	1341	1,0%	1,7%
VALENCIENNES	811	632	0,9%	0,8%
<b>TOTAL</b>	<b>88 588</b>	<b>77 810</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## COMMUNICATION ET PROMOTION

Centre Aquatique | Envoyé en préfecture le 31/12/2025  
Publié le 31/12/2025 | Retenu pour l'édition 2024  
S2L  
ID : 059-215901729-20251219-251219DE\_9\_1-DE





## LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION

### Vue d'ensemble

Le Centre aquatique Natur&O jouit d'une forte notoriété sur sa zone de chalandise, grâce à l'animation quotidienne de ses réseaux sociaux et à la mise à jour régulière de son site internet. L'affichage dynamique du centre permet une diffusion en continu des informations relatives de l'année. De plus, l'affichage dynamique du centre permet une diffusion en continu des informations relatives à Natur&O.

### Réseaux sociaux

- Le Google My Business comprend 442 avis pour une note de 3,8 étoiles sur 5 (3,9 en 2023 sur 345 avis). Il est constaté une croissance significative de notre audience. Plus de 6800 abonnés suivent Natur&O sur Facebook (5000 en 2023) et 386 abonnés sur Instagram.

Cette croissance constante est le fruit de publications régulières, avec 1 post par jour sur Facebook et une animation hebdomadaire de notre Instagram.

Notre présence sur les réseaux sociaux attire principalement un public féminin, représentant 78,10% des abonnés sur Facebook.

En 2024, la page Facebook a enregistré plus de 134,2 K de visites entraînant 306,4 K de vues. La page Instagram elle a généré 1,2 K de visites pour 11,7 K de vues. Cette distinction entre Facebook et Instagram s'explique par le fait que notre audience correspond davantage à la tranche d'âge présente sur Facebook. La portée de nos publications est restée constante sur Facebook, avec une couverture de 141,3 K personnes (142,1 K l'année précédente) et a augmenté sur Instagram avec 937 personnes sur Instagram (488 par rapport à l'année précédente).

Cette forte croissance résultant d'un investissement conséquent dans la création de contenus de qualité et spécifiques (réels), favorisant ainsi les vues, ainsi que du travail de notre alternant en communication dédié à ce projet. Les jeux concours de Mars et Juillet ont contribué à accroître la visibilité de notre page Facebook et le compte Instagram.

L'information récurrente est assurée par :

- Le site internet
- Les réseaux sociaux
- Un affichage permanent in situ
- Des flyers in situ

### Croissance de la Communauté Facebook

Centre aquatique Natur&O

**6898**  
+12.80%  
Abonnés

**344**  
+48.92%  
Contenu total

**449**  
+44800.00%  
Likes acquis

**139**  
Likes perdus

**1.19M**  
+145331.21%  
Vues totales  
du contenu

**7738**  
+257833.33%  
Réactions



### Croissance de la Communauté Instagram

Centre aquatique Natur&O

**374**  
Abonnés

**140**  
Solde des  
abonnés

**236**  
+252.24%  
Contenu total

**26.24K**  
+874566.67%  
Vues totales  
du contenu

**37.13**  
+7326.78%  
Portée moyenne par  
jour

**1096**  
+109500.00%  
Vues du profil



# UNE LARGE SÉLECTION D'ÉVÉNEMENTS BIEN-ÊTRE

## (SOIRÉES COCOONING, RITUEL BIEN-ÊTRE...)



POUR TOUT RENSEIGNEMENT SE RENDRE À L'ACCUEIL OU PAR TÉLÉPHONE AU 03 27 43 40 43



Natur&  
CENTRE AQUATIQUE DE NATURE & BIEN-ÊTRE

PRÉSENTATION HORAIRES  
RÉSERVATION ACTIVITÉS AISANCE  
ANIMATIONS CONTACT OFFRE SEMINAIRE LE 8 RESTAURANT

LUCIE 26000

f  
o

# BIENVENUE

## AU CENTRE AQUATIQUE Natur&O

Denain



Denain



Centre Aquatique Envoyé en préfecture le 31/12/2025 ités – Exercice 2024

Reçu en préfecture le 31/12/2025

Publié le

S<sup>2</sup>LO

CENTREAQUATIQUE Publications ID : 059-215901729-20251219-251219DE\_9\_1-DE

centreaquatiquenatureo

VALENCIENNOIS-DENAISIS

Samedi 16 décembre 2023

LA VOIX  
DU NORD



Voir les statistiques Boostez la publication

6 1

centreaquatiquenatureo / EXERCICE SAUVETAGE NOYADE/ ... plus

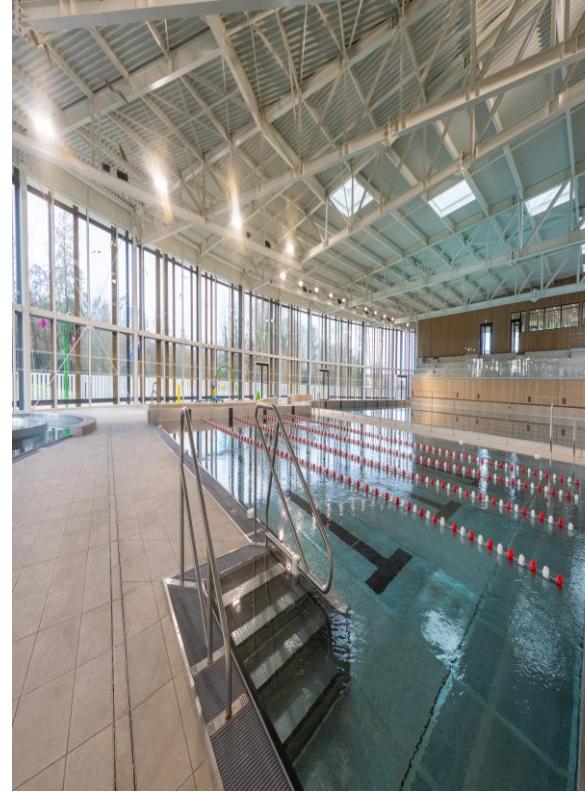
18 décembre 2023



Actions	Date de réalisation	Affiches	Facebook	Instagram	Mailling
50% sur les cartes 10 entrées balnéothérapie	Janvier	Affiches	Facebook	Instagram	
Soldes SwimShop	Janvier	Affiches	Facebook	Instagram	
10=15 sur les cartes aquatiques	Janvier	Affiches	Facebook	Instagram	Mailling
2=3 sur les AquaSports	Janvier	Affiches	Facebook	Instagram	
Upgrade sur les abonnements	Février	Affiches	Facebook	Instagram	Mailling
50% sur les cartes 10 entrées balnéothérapie	Février	Affiches	Facebook	Instagram	
Challenge AquaSports 1 mois d'abonnement offert	Février	Affiches	Facebook	Instagram	Mailling
1 pass famille acheté 1 pass famille offert	Février	Affiches	Facebook	Instagram	
50% sur les cartes 10 entrées balnéothérapie	Mars	Affiches	Facebook	Instagram	
Pour 1 abonnement pris le 5ème mois offert	Mars	Affiches	Facebook	Instagram	Mailling
10=15 sur les cartes aquatiques	Mars	Affiches	Facebook	Instagram	
Concours Instagram 2 entrées balnéothérapie à gagner	Mars			Instagram	
Week-end de Pâques 10 = 15 sur toutes les cartes	Avril	Affiches	Facebook	Instagram	
1 ami parrainé = 1 mois offert	Avril	Affiches	Facebook	Instagram	Mailling
Parraine 12 personnes et gagne ton année d'abonnement	Avril	Affiches	Facebook	Instagram	Mailling
10 = 12 sur les cartes d'activités	Mai	Affiches	Facebook	Instagram	
1 mois sans engagement	Mai	Affiches	Facebook	Instagram	Mailling
Bon d'achat de 130€ au "Huit"	Mai	Affiches	Facebook	Instagram	
Jeux concours Facebook "Gagne ton Pass Famille"	Juillet	Affiches	Facebook		
50% sur les cartes 10 entrées balnéothérapie	Juillet	Affiches	Facebook	Instagram	
Summer Body 10=15 sur les cartes d'activités	Juillet	Affiches	Facebook	Instagram	
1 carte de 10 entrées balnéothérapie achetée 1 entrée offerte	Octobre	Affiches	Facebook	Instagram	
1 ami parrainé = 1 mois offert	Novembre	Affiches	Facebook	Instagram	
1 carte de 10 entrées balnéothérapie achetée 1 Rituel offert	Novembre	Affiches	Facebook	Instagram	
Black Friday 30% sur SwimShop	Novembre	Affiches	Facebook	Instagram	
Mois du upgrade	Novembre	Affiches	Facebook	Instagram	
Black Friday 30% sur les cartes de 10	Novembre	Affiches	Facebook	Instagram	
10=15 sur toutes nos cartes	Novembre	Affiches	Facebook	Instagram	
Viens avec une personne de votre choix gratuitement	Décembre	Affiches	Facebook	Instagram	
10=15 sur toutes nos cartes	Décembre	Affiches	Facebook	Instagram	
Créer ton abonnement pendant la vidange juillet et août offerts	Décembre	Affiches	Facebook	Instagram	

# ÉTAT GÉNÉRAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DÉLÉGUÉS

Centre Aquatique | Envoyé en préfecture le 31/12/2025  
Reçu en préfecture le 31/12/2025 - Exercice 2024  
Publié le 31/12/2025  
ID : 059-215901729-20251219-251219DE\_9\_1-DE





## ÉTAT GÉNÉRAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DÉLÉGUÉS

### Entretien et maintenance

Contrôles  
réglementaires  
Contrats  
d'entretien

#### Entretien et maintenance

La conduite technique, l'entretien et la maintenance des installations sont assurés par la société Dalkia selon les dispositions du MPGP contrat ville de Denain Dalkia.

Les contrôles réglementaires et la maintenance spécifique sont assurés par des organismes de contrôle agréés.

Les contrats d'entretien externalisés concernent principalement :

- Le contrôle d'accès informatisé (Heitz)
- Les équipements d'entretien (Nilfisk)
- Les équipements de bureautique (Xefi Vitré)
- Les espaces verts (Les Ateliers d'Ostrevants)
- Le nettoyage de la vitrerie (As des carreaux)

Les opérations de maintenance du sous-traitant DALKIA sont disponibles dans les annexes de leur rapport d'exploitation 2024

# Opérations d'entretien et de maintenance

Tableau récapitulatif des opérations entretien, maintenance, petite réparation (Interventions de niveau 1 à 3 selon la Norme EN 13306)

Nature de l'intervention	Date de réalisation	Imputation € HT		
		Natur&O	Sous-traitant technique	Autres ent. Ext
Sangles et réparations des Aquabikes	01/01/2024	436,00 €		
Charnière de porte de hammam	23/04/2024	188,00 €		
Contrat pour les espaces verts	30/04/2024	2 560,00 €		
Remise en état équipements du restaurant	02/06/2024	542,03 €		
Intervention Heitz pour la réparation du tripode balnéo	29/08/2024	1 467,00 €		
<b>Total</b>		<b>5 193,03 €</b>		

Intervenants	Nature du désordre	Criticité	Imputation financière	
			Exploitant	Collectivité
Ville de Denain	Reprise du parquet salle séminaire	1		X
BC Nord	Travaux curatifs sur le bain froid	1		X
BC Nord	Travaux curatifs sur le bain chaud	1		X
AmbiSmart	Remise en état du réseau Internet	1		X

>

## ÉTAT GÉNÉRAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DÉLÉGUÉS

Entretien et  
maintenance

### Contrôles réglementaires Contrats d'entretien

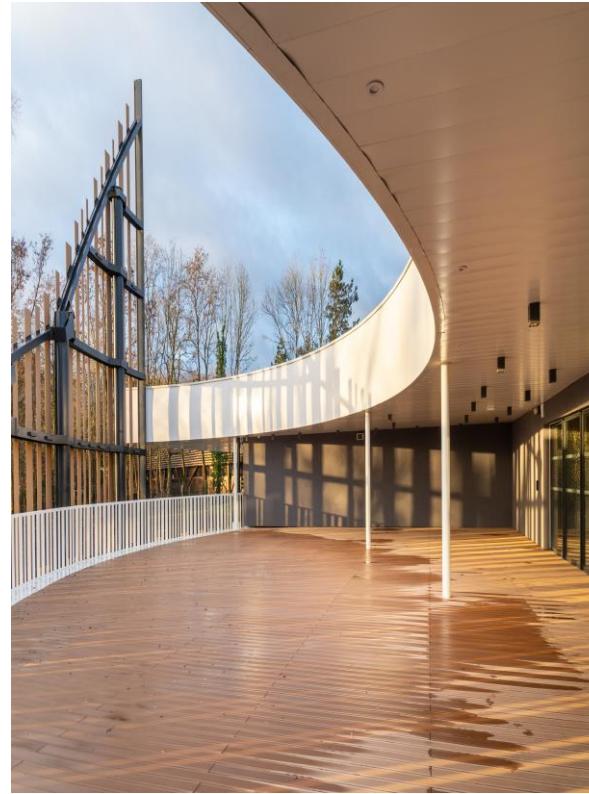
Contrôles réglementaires			
Nature du contrôle	Vérificateur	Péodicité	
Désenfumage	sapien	Annuel	
Extincteurs	sapien	Annuel	02/05/2024
Centrale d'alarme incendie	Sapien	Annuel	03/05/2024
Contrôle périodique chauffage / ventilation	Dalkia	Annuel	07/02/2024
Installations électriques	Ville	Annuel	01/10/2024
Légionelle,THM ,TRICHLORAMINE	Dalkia traitement d'eau	Trimestriel	15/01/2024
Toiture	Dalkia	Annuel	02/07/2024
Eclairage de sécurité	Sapien	Annuel	20/05/2024
Ascenseurs	Televator	Annuel	17/01/2024
Nuissances chimique	Dalkia	Annuel	21/11/2024

### Contrats d'entretien

Contrat	Entreprise	Date de réalisation
Contrat oxygène	Linde	01/01/2021
Contrôle d'accès	Heitz	NC
Maintenance robot bassin	Mariner	NC
Photocopieur	RICOH	01/01/2022
Maintenance Toboggan / Pentagliss	Dalkia	25/06/2024
Nettoyage Vitre	As des carreaux	18-19-20/07/2023
Maintenance toiture	Dalkia	02/07/2024
Anti intrusion	R2S	01/12/2021
Video surveillance	Sofratel	NC
Ascenseur	TK Elevator France	2 fois par mois
SAS Entrée	Dalkia	NC
Espace vert	Les Ateliers d'Ostrevants	01/04/2024

## PRÉVISIONS DE TRAVAUX

Centre Aquatique | Envoyé en préfecture le 31/12/2025  
Reçu en préfecture le 31/12/2025 - Exercice 2024  
Publié le 31/12/2025  
ID : 059-215901729-20251219-251219DE\_9\_1-DE



Les prévisions de travaux au titre de 2025 sont énumérées dans le tableau ci-dessous.

L'accent a été mis sur la remise en état de l'espace balnéothérapie.



## PRÉVISIONS DE TRAVAUX

Nature de l'intervention	Criticité	Imputation € HT		Échéance
		Collectivité	Oui	
Réparation Fuite Bain froid	Elevée		Oui	Vidange 2025
Réparation Bain Chaud	Elevée		Oui	Vidange 2025
Réparation douches à fusion	Moyen		Oui	Janvier 2025

## EFFECTIFS AFFECTÉS À L'EXPLOITATION





EFFECTIFS  
AFFECTÉS  
À L'EXPLOITATION

## Les effectifs

La Convention Collective du Sport est en vigueur au sein de la société dédiée d'exploitation

L'équipe d'exploitation se compose de 19 personnes soit 18,40 ETP dont :

- 1 directeur (1 ETP)
- 1 coordinateurs (1 ETP)
- 3 collaborateurs au service accueil (3 ETP)
- 5 collaborateurs au service entretien (5 ETP)
- 4 éducateurs sportifs (4 ETP)
- 1 surveillants de bassin (0,4 ETP)
- 1 alternant communication (1 ETP)
- 1 alternant service accueil (1 ETP)
- 2 alternants éducateurs sportifs (2 ETP)

QUALITÉ  
DE SERVICE

Envoyé en préfecture le 31/12/2025  
Centre Aquatique | Reçu en préfecture le 31/12/2025 - Exercice 2024  
Publié le  
ID : 059-215901729-20251219-251219DE\_9\_1-DE



## Satisfaction générale

Des enquêtes de satisfaction sont réalisées une fois par semestre.

Celles de 2024 ont permis de tirer les conclusions suivantes :

- Moins de 10 % des participants ont attribué une note inférieure à 3.
- Les notes moyennes (de 5 à 7) constituent environ 40 % des réponses.
- Les notes élevées (de 8 à 10) représentent plus de 50 % des réponses.

Les résultats de l'enquête de satisfaction de 2024 montrent une tendance positive, avec une majorité de répondants attribuant des notes élevées, soulignant ainsi une satisfaction générale élevée parmi les participants.

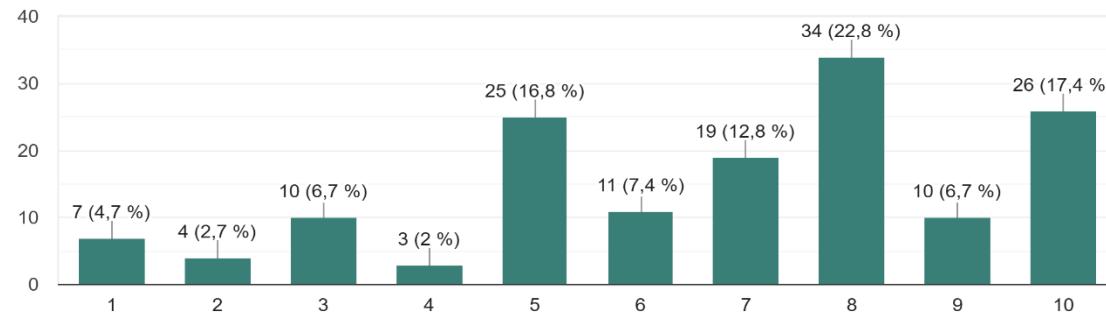
QUALITÉ  
DE SERVICE

## Enquêtes de satisfaction

Doléances  
des usagers  
Programme  
d'amélioration  
de la qualité  
de service

Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait(e) de votre expérience au sein de notre centre ?

149 réponses



## Points Positifs et axes d'amélioration

### Point Positifs soulevés via une question ouverte :

- Les cours sont appréciés pour leur qualité et la motivation des professeurs.
- L'accueil et le personnel sont jugés très bons.
- Nos usagers trouvent l'ambiance conviviale et agréable.
- Le centre est perçu comme propre et bien entretenu par plusieurs utilisateurs.

### Les axes d'amélioration émis via une question ouverte :

- Problèmes techniques comme des équipements en panne (ex. sauna, casiers, douches à fusion).
- Insatisfaction concernant la gestion des créneaux du club de natation.
- Température de l'eau surtout au niveau du bain chaud.
- Manque de communication lors d'annulation de cours.

QUALITÉ  
DE SERVICE

### Enquêtes de satisfaction

Doléances  
des usagers

Programme  
d'amélioration  
de la qualité  
de service



## QUALITÉ DE SERVICE

### **Enquêtes de satisfaction**

Doléances  
des usagers

Programme  
d'amélioration  
de la qualité  
de service

Doléances	Traitement	Réccurrence	Pourcentage
Réparation des douches à fusion	Réparation prévue en Janvier 2025	40	35%
Réparation des casiers	Traité avec AmbiSmart sur le dernier trimestre 2024	30	26%
Nombre de lignes d'eau réservé au club		20	17%
Températures dans les vestiaires		10	9%
Pédiluvre Bainéothérapie	Réparation prévue en Janvier 2025	10	9%
Contrôle des places de parking		5	4%

## Les doléances

L'intégralité des doléances mentionnées ci-dessous ont été répertoriées et traitées à la fois par mail, sur notre page Google MyBusiness ainsi que lors de réunions clients.

Les doléances rencontrées des usagers concernent principalement :

- La réparation des douches à fusion
- La remise en état des casiers
- Le nombre de lignes d'eau réservé au club

Pour répondre à ces deux premières doléances, une réparation est programmée en janvier 2025, et la remise en état du réseau, permettant de restaurer les casiers, a été effectuée à la fin de l'année 2024.

Un plan d'action est en place pour avoir la communication la plus réactive possible sur nos réseaux afin de sensibiliser les usagers aux problématiques techniques ou indisponibilités temporaires sur les services apportés par le site.

Deux questionnaires de satisfaction ont été réalisé sur l'année 2024, et un récapitulatif est présenté dans les pages suivantes.



### Réparation des douches à fusion :

- Etat actuel : Les douches à fusion ne fonctionnaient plus ou rencontraient des dysfonctionnements réguliers, ce qui a entraîné une dégradation de la prestation de balnéothérapie.
- Recommandations :
- Informer les clients des dysfonctionnements
- Mise en œuvre avec BC Nord du remplacement des douches à fusion sur le premier trimestre 2025

### Réparation des casiers :

- Etat actuel : Les casiers, connectés à un réseau externe situé aux Pays-Bas, rencontrent des problèmes de connexion lors de leur attribution, rendant ainsi leur utilisation impossible.
- Recommandations :
- Informer les clients des soucis pouvant survenir sur les casiers.
- Mise en place de ronde régulière de nos équipes hygiène pour reprendre la main manuellement pour limiter la gêne causée à nos usagers
- La mise en œuvre, en collaboration avec AmbiSmart, d'une refonte complète du réseau devrait améliorer la qualité de connexion des casiers et réduire considérablement ce désagrément.

### Nombre de lignes d'eau réservé au club :

- Etat actuel : Les usagers détectent que le nombre de lignes d'eau attribuées au club est trop élevé, ce qui réduit leur accès au bassin sportif.
- Recommandations :
- Informer les clients, à la fois sur place et via les réseaux sociaux, du nombre de lignes d'eau qui leur sont attribuées en fonction des créneaux.
- Proposition de maintenir le nombre de lignes d'eau prévu contractuellement tout en l'adaptant aux besoins du club, avec une limite de 8 nageurs par ligne et un contrôle en temps réel.

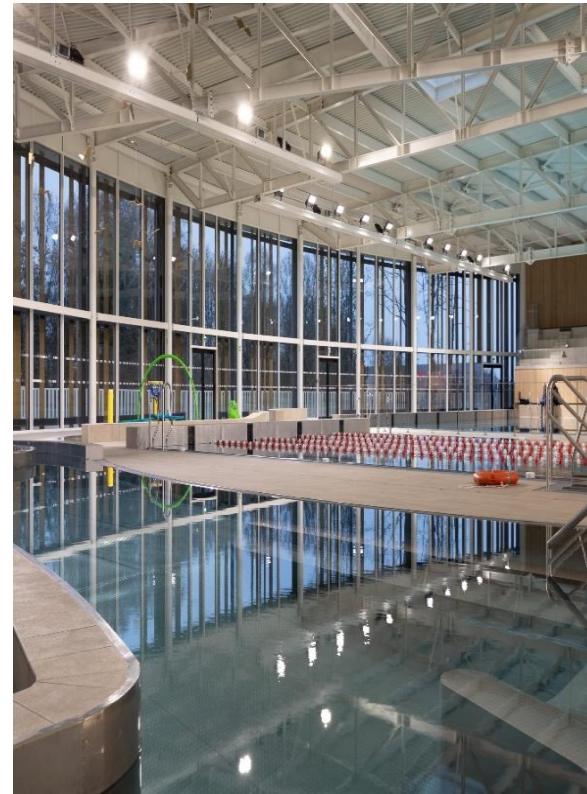
QUALITÉ  
DE SERVICE

Enquêtes  
de satisfaction

Doléances  
des usagers

**Programme  
d'amélioration  
de la qualité  
de service**

## DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE



## Les éléments de suivi de la démarche environnementale

### Traitements des déchets

Le tri sélectif est réalisé par nos agents ainsi que par notre sous-traitant technique. Les déchets issus de l'infirmérie sont triés à l'aide de sacs DASRI, tandis qu'un tri spécifique est également mis en place pour la restauration.

### Entretien

Comme pour le début du contrat, la mécanisation des opérations de nettoyage (autolaveuse et monobrosse) participe à la réduction des consommations d'eau (par rapport à un nettoyage au jet à grande eau).

### Sensibilisation

Afin d'optimiser la gestion énergétique, tout en maintenant les plans mis en œuvre en 2023, la température de l'eau du bassin Ludéo nordique a été réduite de 1°C, celle de l'air abaissée de 1°C à 1,5°C, et le bassin d'activité est fermé et couvert en extérieur des créneaux d'aquasport avant 16h30 hormis le mercredi. Recyclage des objets trouvés pour donner à des associations.

### Ratios de performance

Les ratios de performance de consommation de fluides dépassent les objectifs contractuels.

Toutefois, un progrès notable par rapport à 2023 a été observé.



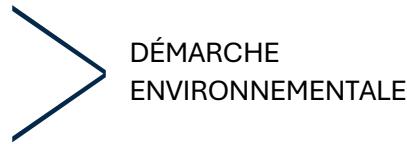
## DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE



## Ratios

Un effort important a été réalisé en 2024 afin de réduire les ratios et se rapprocher des objectifs fixés

- Travail constant de recherche de fuites
- Vigilance sur les bonnes pratiques de consommation (clients et interne)
- Mise en place de comités de gestion réguliers pour assurer un suivi rigoureux des consommations de fluides.



Données	M2	m3	kwh	Passages
Surfaces dans œuvre (SDO)	6 000			
Surfaces de plan d'eau		933		
Consommations annuelle eau			24 645	
Consommation annuelle électricité				1 218 740
Consommation annuelle RC				2 720 000
Consommation annuelle bois energie				0
Fréquentation annuelle totale				148 798

Ratios	N	N-1	N-2	Contrat
Litres d'eau / baigneur	166	245	249	100
Electricité / SDO (kWh)	203	206	206	277
Gaz / SDO (kWh)	0	0	0	0
chaleur / SDO (kWh)	453	361	268	202
Total énergie / SDO (kWh)	656	567	474	479

## CONSOMMATIONS DE FLUIDES





## CONSOMMATIONS DE FLUIDES

### Par rapport aux prévisions contractuelles

Les consommations d'électricité restent en deçà des cibles contractuelles, avec un écart d'environ 1 %, témoignant d'une gestion efficace de l'énergie.

De même, les consommations du réseau de chaleur affichent une réduction significative, se situant environ 13 % en dessous des objectifs fixés, ce qui reflète une optimisation des usages et une meilleure maîtrise des dépenses énergétiques.

En revanche, les consommations d'eau demeurent supérieures aux cibles contractuelles, avec un dépassement d'environ 25 %. Toutefois, une amélioration notable est observée par rapport à l'année précédente, ce qui traduit les efforts déployés pour mieux contrôler cette ressource.

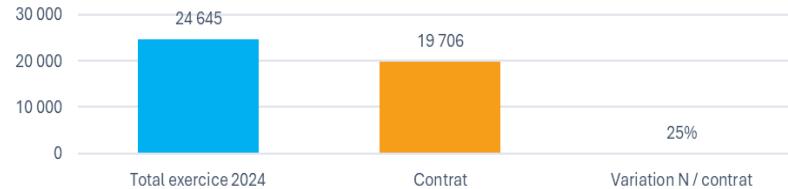
À partir du mois de mai, une tendance encourageante se dessine : les consommations d'eau se rapprochent progressivement des objectifs contractuels. Cette évolution positive s'explique notamment par un renforcement du suivi des consommations, rendu possible grâce à la mise en place de comités de gestion plus fréquents et rigoureux.

Par ailleurs, des actions ciblées ont été mises en œuvre pour améliorer la détection et le traitement des fuites, permettant ainsi de limiter les pertes et d'optimiser l'usage de l'eau. Ces initiatives s'inscrivent dans une démarche globale d'amélioration continue en matière de gestion des ressources.

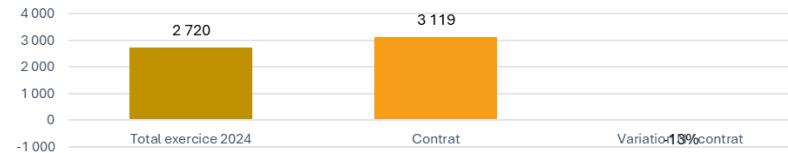
Mois	Fluides											
	Eau m3				Réseau chaleur mwh				Electricité kwh			
	Prévi	N	N-1	N-2	Prévi	N	N-1	N-2	Prévi	N	N-1	N-2
Janvier	1 422	2 595	1 200		348	301	239		107 760	95 994	94 085	
Février	1 339	2 254	1 922	2 910	311	231	231	391	96 822	100 597	103 494	143 662
Mars	1 453	1 883	1 277	2 758	313	337	155	185	104 602	94 386	96 449	151 568
Avril	1 410	1 834	1 723	2 395	249	238	204	197	101 482	111 062	101 094	145 028
Mai	1 554	1 780	2 411	2 401	223	204	210	137	103 022	92 653	110 782	67 416
Juin	1 590	1 706	2 545	2 391	190	171	121	110	100 108	105 937	96 404	67 416
Juillet	1 758	2 725	6 682	3 256	179	164	102	97	103 357	84 093	116 018	81 599
Août	2 963	3 157	3 541	5 318	192	113	125	130	96 014	119 048	104 018	118 538
Septembre	1 802	2 025	4 194	4 138	215	154	141	174	100 588	128 317	110 453	114 854
Octobre	1 531	1 684	3 186		268	228	170		104 602	99 342	96 605	
Novembre	1 414	2 011	2 929	3 306	310	262	271	235	103 061	111 120	119 042	141 268
Décembre	1 470	991	1 257	2 621	321	317	196	373	107 760	76 191	76 578	206 533
		N	N-1	N-2		N	N-1	N-2		N	N-1	N-2
<b>Total exercice 2024</b>	<b>24 645</b>	<b>32 867</b>	<b>31 494</b>		<b>2 720</b>	<b>2 165</b>	<b>2 029</b>		<b>1 218 740</b>	<b>1 225 022</b>	<b>1 237 882</b>	
<b>Contrat</b>	<b>19 706</b>	<b>15 000</b>	<b>14 576</b>		<b>3 119</b>	<b>2 196</b>	<b>2 024</b>		<b>1 229 178</b>	<b>1 347 996</b>	<b>605 000</b>	
<b>Variation N / contrat</b>	<b>25%</b>	<b>119%</b>	<b>116%</b>		<b>-13%</b>	<b>-1%</b>	<b>0%</b>		<b>-1%</b>	<b>-9%</b>	<b>105%</b>	
<b>Variation N / N-1</b>	<b>-25%</b>	<b>4%</b>			<b>26%</b>	<b>7%</b>			<b>-1%</b>	<b>-1%</b>		

**>**  
**CONSOMMATIONS  
DE FLUIDES**

### Consommations eau



### Consommations réseau chaleur



### Consommations électricité



## COMPTÉ ANNUEL DE RÉSULTAT



En application des dispositions contractuelles l'indice de révision K pour l'exercice concerné est révisé d'un coefficient de 1,1920

## NATUREO

### Article 33. Révision des éléments financiers du contrat

#### Coefficient de révision

$$K = 0,15 + 0,03 \times \frac{E}{E_0} + 0,09 \times \frac{El}{El_0} + 0,09 \times \frac{RCU}{RCU_0} + 0,51 \times \frac{S}{S_0} + 0,13 \times \frac{FSD2}{FSD2_0}$$

Les prix appliqués aux usagers ainsi que la compensation pour contrainte de service public et pour co

## COMpte ANNUEL DE RÉSULTAT

### Indice de révision

Évolution des  
recettes &  
dépenses  
de l'exercice

Compte annuel  
de résultat

Indice	Libellé	Code	Valeur connue (mois de remise de l'offre initiale puis finale : 1er septembre 2021)	Exercice 1		Exercice 2		Exercice 3	
				2022	Index	2023	Index	2024	Index
Eau (E)	Prix du m3 d'eau assaini, taxes, et redevances comprises sur le territoire du centre aquatique	Facture d'eau reçue par la ville	3,52	3,52	1,0000	3,93	1,1170	4,11	1,1676
Electricité (El)	Prix moyen du kwh, taxes, abonnements et redevances comprises	Facture d'électricité reçue par la ville	0,12	0,12	1,0000	0,18	1,4693	0,24	2,0000
Chauffage urbain (RCU)	Prix moyen du R1 et du R2 en Mwh pour une puissance souscrite de 1200 Mwh, taxes, abonnements et redevances comprises	Facture de réseau de chaleur reçue par la ville	45,3415	45,34	1,0000	62,00	1,3673	52,64	1,1610
Salaire et charges (S)	Indice INSEE Salaires et Charges	010562696	106	106,00	1,0000	110,60	1,0434	115,30	1,0877
Frais et services divers (FSD2)	Indice FSD2 publié par le Moniteur	FSD2	134,4	134,40	1,0000	180,20	1,3408	173,40	1,2902
K				1,0000		1,1452		1,1920	
Compensation financière de la collectivité contractuelle				462 167 €		457 080 €		451 927 €	
Compensation financière de la collectivité actualisée				462 167 €		523 462 €		538 690 €	
				38 514 €		38 090 €		37 661 €	

### Evolution des Recettes par rapport aux prévisions :

- Les recettes commerciales ( 721 K€ ) sont inférieures au CEP ( 918 K€ ), et sont globalement stables par rapport à l'exercice précédent
- Le poste « divers » comprend la balance des provisions indemnité des exercices précédents ( surconsommations Dalkia) ainsi que des aides aux apprentis
- La compensation versée par la collectivité a été révisée conformément au contrat

**Globalement les recettes sont supérieures de 2,98 % aux prévisions non actualisées soit +28 K€**

>

**COMPTE  
ANNUEL  
DE RÉSULTAT**

Indice de  
révision

**Évolution des  
recettes &  
dépenses  
de l'exercice**

Compte annuel  
de résultat

SOMMES A PERCEVOIR PAR LE DELEGATAIRE <u>en € H.T. constant</u>	CEP N	CEP N actualisé	Réalisé N	Ecart
<b>Recettes commerciales H.T.</b>	<b>918 598</b>	<b>1 014 316</b>	<b>912 289</b>	<b>27 405</b>
Piscine - Grand public	195 793	216 195	220 960	4 766
Piscine - Scolaires et clubs	182 067	201 038	172 715	-28 323
Piscine - Activités (leçons, aquagym, bébés nageurs, etc...) & abonnements	358 562	395 924	304 079	-91 845
Denain Plage	4 419	4 879	-	-4 879
Espace bien-être	138 465	152 893	23 461	
Espace restauration	25 292	27 927	-	-27 927
Divers	14 000	15 459	191 073	175 614
<b>COMPENSATION FORFAITAIRE</b>	<b>451 927</b>	<b>499 018</b>	<b>499 023</b>	<b>5</b>
Contribution pour contraintes de services publics	451 927	499 018	499 023	5
<b>Total des sommes à percevoir par le Délégataire</b>	<b>1 370 525</b>	<b>1 513 333</b>	<b>1 411 312</b>	<b>27 410</b>

### Evolution des Dépenses par rapport aux prévisions :

Les dépenses d'exploitation sont supérieures au référentiel CEP non actualisé d'environ 26 %, essentiellement sur les postes suivants

- Fluides en raison des surconsommations
- Services extérieurs
- Charges de personnel

Les autres dépenses sont globalement conformes au CEP actualisé

COMPTE  
ANNUEL  
DE RÉSULTAT

Indice de  
révision

**Évolution des  
recettes &  
dépenses  
de l'exercice**

Compte annuel  
de résultat

La ventilation des charges d'exploitation selon le Compte d'Exploitation prévisionnel sera présentée page suivante

**Globalement les charges sont supérieures de 212 K€ par rapport au CEP actualisé**

CHARGES D'EXPLOITATION en € H.T. constant	CEP N	CEP N actualisé	Réalisé N	Ecart
Fluides	402 080	443 977	549 998	106 021
Fournitures entretien et petit équipement	16 450	18 164	7 726	- 10 438
Personnel	598 962	661 374	694 251	32 877
Contrat de sous-traitance Concessionnaire	28 619	31 601	27 115	- 4 486
Dépenses de maintenance courante (renouvellements)	7 928	8 754	46 382	37 628
Autres dépenses de fonctionnement	121 604	134 275	165 524	31 249
Impôts et taxes	39 045	43 113	29 545	- 13 569
Autres charges de gestion courante	109 837	120 032	152 440	32 408
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>1 324 525</b>	<b>1 461 290</b>	<b>1 672 980</b>	<b>211 690</b>

### Compte annuel de résultat

Le résultat brut d'exploitation avant impôts est déficitaire à hauteur de 261 668€ HT



#### COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT

2023	CEP N actualisé	Réalisé N	Ecart
46 000	- 18 159	- 261 668	- 307 668

Indice de révision

Évolution des  
recettes &  
dépenses  
de l'exercice

#### Compte annuel de résultat



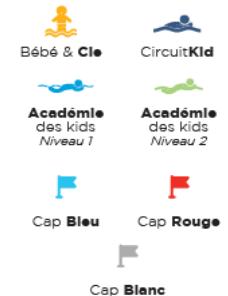
### PLANNING ACTIVITÉS ADULTE

	9h15	9h45	10h	10h15	10h45	11h	12h30	13h	13h15	14h	14h15	14h30	14h45	15h	15h15	15h30	15h45	20h	20h15	20h45
LUN																				
MAR																				
MERC																				
JEU																				
VEN																				
SAM																				
DIM																				



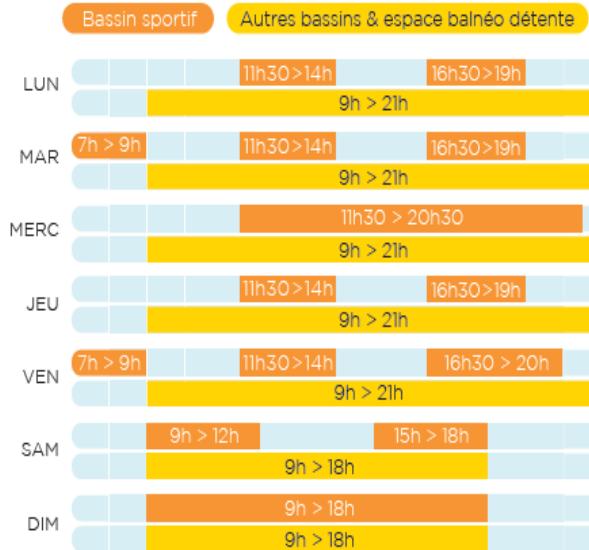
### PLANNING ACTIVITÉS ENFANT

	9h15	10h	10h15	10h30	11h	11h15	11h45	12h	12h15	13h	14h	14h45	15h	16h	16h45	17h	17h15	18h	18h15	19h
LUN																				
MAR																				
MERC																				
JEU																				
VEN																				
SAM																				
DIM																				



# HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC

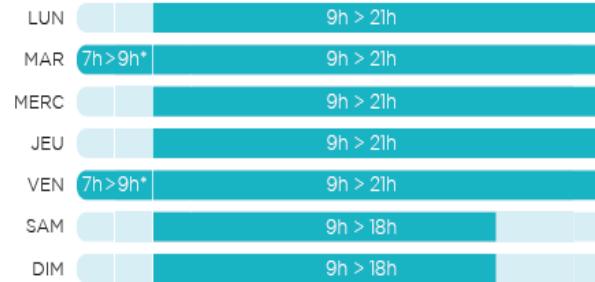
## Période scolaire



Centre Aquatique | Envoyé en préfecture le 31/12/2025  
 Reçu en préfecture le 31/12/2025 - Exercice 2024  
 Publié le 31/12/2025  
 ID : 059-215901729-20251219-251219DE\_9\_1-DE

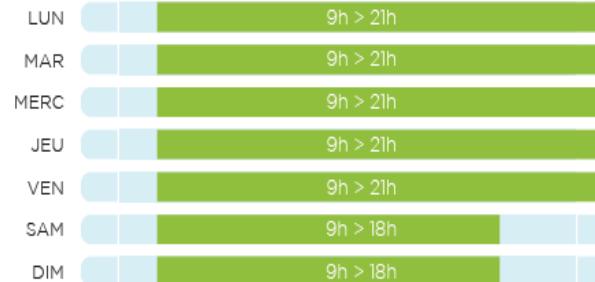


## Périodes de petites vacances



\*Seul le bassin sportif est accessible.

## Période estivale



Évacuation des espaces 30min avant la fermeture du site.

## Inventaire des biens - NaturéO

Administration	Hall	Quantité
PC gestion avec écran	Hall	2
Switch 16 ports 10/100 RJ45	Hall	2
HP Pack Office Basic	Hall	2
Disque dur externe	Hall	1
Administration	Bureau	Quantité
Tableau affichage	Bureau	3
Porte manteaux	Bureau	3
Horloge	Bureau	3
Bureau compact 160×120×80 retour	Bureau	3
Caisson ArfeoSistema hauteur bureau	Bureau	3
Fauteuil Arfeo synchrone action tissu	Bureau	3
Chaise Arfeo alphea Jet 4 pieds noir	Bureau	6
Détecteur de faux billets	Bureau	1
Poubelles 10L	Bureau	3
Équipement	Hall	Quantité
Mobiliers mange debout, salon d'accueil, chaises	Hall	2
Ecran LCD communication 127 cm connectique HDMI USB	Hall	2
Boutique	Hall	1
Équipement	Bureau MNS	Quantité
Armoire HT 198 L 120 4 tablettes	Bureau MNS	1
Porte manteaux	Bureau MNS	2
Talkyes walkies	Bureau MNS	12
Horloge	Bureau MNS	1
Bureau compact 160×120×80 retour	Bureau MNS	1
Caisson ArfeoSistema hauteur bureau	Bureau MNS	1
Chaise Arfeo alphea Jet 4 pieds noir	Bureau MNS	3
Poubelles 10L	Bureau MNS	1
Aménagements extérieurs	Solarium végétal	Quantité
Fauteils blancs	Aménagements extérieurs	20
Transats	Aménagements extérieurs	20
Parasols	Aménagements extérieurs	4
Aménagements extérieurs	Espace Jardin Zen	Quantité
Transats	Espace Jardin Zen	20
Éléments décoratifs	Espace Jardin Zen	20
Entretien	Tous les espaces	Quantité
Brosse lavage moyenne	Tous les espaces	2
Réservoir 15 litres pour série SD/SDM	Tous les espaces	1
Poubelle 50 litres	Tous les espaces	6
Poubelle 25 litres	Tous les espaces	6
Chariot de lavage + presse plat	Tous les espaces	2
Balayette WC	Tous les espaces	21
Petite poubelle WC	Tous les espaces	21
Raclette sol complète	Tous les espaces	4
Raclette vitre complète	Tous les espaces	4
Balai brosse + manche	Tous les espaces	4
Grand balai	Tous les espaces	4
Petit balai	Tous les espaces	4
Pelle	Tous les espaces	4
Escabeau	Tous les espaces	1
Fourre tout 18 L	Tous les espaces	1
Fourre tout 50 L	Tous les espaces	1
Ensemble WC Boule + Bac	Tous les espaces	21
Aspirateur GWD 350 2 aspi bi moteur	Tous les espaces	2

Entretien des bassins	Espaces Aquatique	Quantité
Robot	Tous les espaces	
Laveuse BA 451 D Package Batt G	Tous les espaces	
Nettoyeur Haute pression Poseidon 2.28	Tous les espaces	1
Monobrosse SD 43/165 Mono 1 x 230 v	Tous les espaces	1
Infirmerie	Infirmerie	Quantité
Aspi venin	Infirmerie	3
Brancard pliant alu	Infirmerie	1
Armoire à pharmacie 2 portes blanc 540x205x555mm	Infirmerie	1
Trousse de secours garnie	Infirmerie	1
Chaise roulante	Infirmerie	1
Tableau blanc	Infirmerie	1
Couverture de survie	Infirmerie	50
Colliers cervicaux - lot de 6	Infirmerie	1
Insufflateur adulte	Infirmerie	1
Insufflateur enfant	Infirmerie	1
Insufflateur bébé	Infirmerie	1
Défibrillateur automatique G3	Infirmerie	1
Plan dur d'évacuation + accessoire	Infirmerie	1
Sac de transport oxygénio	Infirmerie	1
Aspirateur de mucosité électrique	Infirmerie	1
Jeu de 3 tétines	Infirmerie	1
Station lave œil	Infirmerie	1
Boîte de 100 gants latex	Infirmerie	1
Masque à oxygène	Infirmerie	5
Marche pied	Infirmerie	1
Matériaux pédagogique	Espace aquatique	Quantité
Ballon multicolore gonflable	Espace aquatique	10
Brassard gonflable enfant (paire)	Espace aquatique	12
Épuisette de fond - modèle clip	Espace aquatique	2
Frite ronde 1m	Espace aquatique	35
Frite section carrée 1m	Espace aquatique	35
Gants palmés	Espace aquatique	20
Échelle pédagogique immergée	Espace aquatique	1
Monde sous marin lot de 5	Espace aquatique	10
Haltère pagaye	Espace aquatique	30
Haltère plate (la paire)	Espace aquatique	30
Palms 28/30	Espace aquatique	8
Palms 30/31	Espace aquatique	8
Palms 32/33	Espace aquatique	8
Palms 34/35	Espace aquatique	8
Palms 36/37	Espace aquatique	8
Palms 38/39	Espace aquatique	8
Palms 40/41	Espace aquatique	8
Palms 42/43	Espace aquatique	8
Palms 44/45	Espace aquatique	8

Matiériel pédagogique	Espace aquatique	Quantité
Animaux lestés	Espace aquatique	12
Ceinture 4 flotteurs sangle PVC	Espace aquatique	1
Aquastep	Espace aquatique	19
Elastique aquagym lot de 10	Espace aquatique	8
Ponceau 1250x120x2	Espace aquatique	2
Pull boy junior	Espace aquatique	21
Tapis 150x100x2	Espace aquatique	9
Tapis à trous 100x100x1,5	Espace aquatique	1
Radeau découverte	Espace aquatique	1
Tobobaby	Espace aquatique	1
Thermomètre flottant	Espace aquatique	1
Toboggan Mousse	Espace aquatique	1
Elastique aquagym lot de 10	Espace aquatique	1
Mousqueton inox	Espace aquatique	6
Lot de jeux de bain	Espace aquatique	8
Maison Malmst	Espace aquatique	1
Matelas Bébé Malmst	Espace aquatique	2
Embouts de perche caout D 30	Espace aquatique	16
Ballon multicolore	Espace aquatique	15
Vélos aquabike	Espace aquatique	20
Equipement	Espace aquatique	Quantité
Lignes de nage entraînements	Espace aquatique	7
Epuisette de fond vis papillon	Espace aquatique	1
Mannequin 4kg	Espace aquatique	1
Mannequin 8kg	Espace aquatique	1
Fauteuil blanc	Espace aquatique	12
Clips pour perche plastique	Espace aquatique	2
Perche longueur 3m	Espace aquatique	4
Thermomètre PH mètre stylo	Espace aquatique	3
Transats	Espace aquatique	20
Surchaussure jetable (boite de 100)	Espace aquatique	5
Equipement	Local dépôt de matériel	Quantité
Panière à pain pvc pour rangement	Local dépôt de matériel	4
Etageres PVC hauteur 1,5m largeur 2m marque LMP	Local dépôt de matériel	2
Fixation murale inox marque LMP	Local dépôt de matériel	2
Chariot de transport roulettes avec poignée haute 90cm long 40cm lar	Local dépôt de matériel	2
Chariot de rangement 138x60x157cm	Local dépôt de matériel	2
Panière de rangement frites	Local dépôt de matériel	2
Equipement	Espace balnéo + terrasse	Quantité
Transats	Espace balnéo + terrasse	10
Fauteuil	Espace balnéo + terrasse	16
Table basse wow		
Canapé de Jardin	Espace balnéo + terrasse	2
Equipement	Espace Dérente/tisanerie	Quantité
Tisanerie	Espace Dérente/tisanerie	1
Table basse, fauteuil	Espace Dérente/tisanerie	6
Fauteuil PLUS AIR		
Table basse WOW		
Transats	Espace Dérente/tisanerie	6
Poubelles 30L BRABANTIA	Espace Dérente/tisanerie	1

Equipement	Vestiaires individuels	Quantité
Poubelles	Vestiaires individuels	
Equipement	Vestiaires collectifs	Quantité
Poubelles	Vestiaires collectifs	6
Equipement	Salle de réunion/repos	Quantité
Table 2*2,5M	Salle de réunion/repos	1
Plan compact 160x120	Salle de réunion/repos	1
Armoire HT 198 L 120 4 tablettes	Salle de réunion/repos	2
Chaises	Salle de réunion/repos	20
Frigidaire	Salle de réunion/repos	1
Micro-onde	Salle de réunion/repos	2
Tableau blanc	Salle de réunion/repos	1
Tableau affichage	Salle de réunion/repos	1
Poubelle 25 litres	Salle de réunion/repos	1
Poubelle 10 litres	Salle de réunion/repos	1
Vidéo projecteur	Salle de réunion/repos	1
Equipement	Salle polyvalente	Quantité
Table 450*120cm	Salle polyvalente	12
Fauteuils Arfeo	Salle polyvalente	60
Armoire HT 198 L 120 4 tablettes	Salle polyvalente	4
Frigidaire	Salle polyvalente	1
Tableau blanc	Salle polyvalente	2
Tableau affichage	Salle polyvalente	1
Poubelle 25 litres	Salle polyvalente	1
Poubelle 10 litres	Salle polyvalente	1
vidéo projecteur	Salle polyvalente	1
Tapis de Yoga	Salle polyvalente	30
Matériels de restauration	Restaurant	Quantité
Les équipements de cuisine sont investis par la Ville et mis à disposition du subdélégué.		
Matériel informatique	Restaurant	1
Couverts, plats, assiettes, verres ...	Restaurant	1
Tables du restaurant	Restaurant	15
Chaises	Restaurant	60
Décoration / ambiiance	Restaurant	1
Ecrans TV	Restaurant	2