

EXTRAIT DU REGISTRE AUX DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

SEANCE DU 19 DECEMBRE 2025

Le Conseil Municipal de la VILLE DE DENAIN s'est réuni au lieu habituel de ses séances, à dix-huit heures, sur la convocation et sous la Présidence de Madame Anne-Lise DUFOUR-TONINI, Maire.

Date de Convocation : 12 Décembre 2025

Nombre de Conseillers en exercice : 33 Présents : 28

Etaient présents : MM. DUFOUR-TONINI, LEMOINE, CHERRIER, MOHAMED, AUDIN, RYSPERT, DERGHAL, MIRASOLA, CRASNAULT, THUROTTE, DENIS, DUPONT, ATTEN, THOMAS, CARTA, CYBURSKI, BELLEGUEULE, DUCHEMIN, CARPENTIER-BORTOLOTTI, TONNEAU, BOUCHEZ, AMOURI, SANCHEZ, FEDDAL, HOCHART, GAJDA, THERY, ZAOUÏ.

Ont donné pouvoir : Monsieur ANDRZEJCZAK (pouvoir à Monsieur AUDIN), Monsieur BRAILLY (pouvoir à Monsieur HOCHART), Madame BOUTON (pouvoir à Madame THOMAS).

Absents : Madame DANDOIS, Monsieur VANDENDOOREN.

SECRETAIRE DE SEANCE : Monsieur SANCHEZ.

**DELIBERATION N° 9/1 : DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC. RAPPORTS ANNUELS D'ACTIVITÉS.
CENTRE AQUALUDIQUE NATURÉO – Rapport annuel d'activités pour 2024.**

EXPOSE DU RAPPORTEUR

Par délibération n° 3 en date du 4 novembre 2021, le Conseil Municipal a approuvé le contrat de Délégation de Service Public (DSP) pour l'exploitation du Centre-aqualudique NaturéO, en déclarant la société Prestalis titulaire dudit contrat pour une durée de 5 ans. Le centre-aqualudique a ainsi ouvert ses portes le 22 janvier 2022 en exploitation déléguée.

Selon l'article L1411-3 du Code Général des Collectivités, « Le délégataire produit chaque année avant le 1er juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public. Dès la communication de ce rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte. »

A noter toutefois qu'avant d'être présenté devant le Conseil Municipal, ce rapport doit être présenté devant la commission des services publics locaux conformément à l'article L1413-1 du code général des collectivités territoriales.

L'article 43 du Contrat de Délégation, précise les obligations de la société exploitante « Conformément aux dispositions du code de la commande publique, le Concessionnaire présente à la Collectivité avant le 1er juin de chaque année un rapport annuel du service concédé. A la remise de ce rapport, la Collectivité peut demander au Concessionnaire tout complément d'information. »

De manière synthétique, pour l'année 2024, le résultat brut d'exploitation est de **-261 668 € HT**. Ce déficit est à la charge de l'exploitant, la société Prestalis.

.../...

De manière synthétique et non exhaustive, il ressort du rapport les éléments suivants :

1 - Sur les éléments financiers.

La comparaison avec l'exercice précédent met en évidence une **progression des produits d'exploitation** qui s'établissent à **1 352 655 € en 2023**, contre **1 411 312 € en 2024**. Cette évolution positive atténuée en partie la sous-performance vis-à-vis du prévisionnel (-6,7%) et témoigne d'une trajectoire commerciale orientée à la hausse.

Concernant les charges d'exploitation, celles-ci sont supérieures de **14,5 %** au prévisionnel actualisé, soit un écart de **211 690 €**. A titre de comparaison, en 2023, le total des charges d'exploitation s'élevait à **1 501 100€ contre 1 672 980€ en 2024**, soit une hausse de **171 880 €**. Les principaux facteurs sont :

- La hausse des charges de personnel (+32 877 € vs *prévisionnel*),
- Les dépassements sur les fluides (+106 021 €),
- La hausse des dépenses de maintenance courant (+37 628 €),
- Autres services extérieurs supérieurs au CEP.

2 - Sur la fréquentation de l'équipement.

Il est toutefois à préciser que la fréquentation globale de 148 798 entrées est en progression de 10,87 % par rapport à l'exercice 2023 (134 204 entrées). La fréquentation Baigneurs est en recul, à la fois par rapport à 2023 (-7 %) et au prévisionnel contractuel (-12 %). Mais elle est compensée par la fréquentation liée aux activités aquatiques qui progresse fortement, dépassant le prévisionnel contractuel (16 515 entrées prévues) et enregistrant une hausse particulièrement marquée par rapport à 2023 (+239 %), qui s'explique notamment par l'élargissement des horaires consacrées pour ce poste. L'espace balnéothérapie présente également une performance supérieure aux prévisions (+98 % par rapport au prévisionnel), mais reste en retrait par rapport à l'année précédente (-24 %).

Concernant les abonnements, la fréquentation progresse légèrement d'une année sur l'autre (+8 %). En matière de fréquentation scolaire, le délégataire indique avoir accueilli 24 écoles primaires en 2024, pour un total de 12 415 élèves, dont 92 % résidents. Cette fréquentation progresse de +19 % par rapport à l'exercice 2023. Elle demeure toutefois inférieure de 10 % au prévisionnel contractuel, qui anticipait 13 744 élèves pour la troisième année d'exploitation (selon le délégataire). S'agissant du secondaire, deux collèges ont fréquenté l'équipement (*Voltaire et Bayard*), représentant 1 487 élèves, dont 37 % résidents. Cette fréquentation est également en hausse par rapport à 2023 (+36 %), tout en restant éloignée des prévisions contractuelles.

3 - Sur les ressources humaines.

Concernant la partie ressources humaines, au 31 décembre 2024, soit au moment de la vidange annuelle (*période de fermeture de l'équipement*), le délégataire déclare un effectif de 18,40 équivalents temps plein (ETP) en 2024 (19 personnes). Durant cette phase, il a été procédé à des sessions de recrutement, pour que dans la période suivant la vidange, à compter du 6 janvier 2025 (*réouverture de l'équipement*), il soit procédé au recrutement de :

- 1 surveillant de baignade supplémentaire
- 3 maîtres-nageurs
- 1 coordinatrice multi-activités, également maîtressenageuse, pour compléter l'équipe aquatique.

Pour arriver à un total de 24 ETP. Ces recrutements permettent donc de s'aligner, et même de dépasser le prévisionnel contractuel qui est de 19,05 ETP.

4 - Sur la satisfaction client.

Notons enfin que selon les résultats des enquêtes semestrielles de 2024, plus de 50 % des répondants donnent une note comprise entre 8 et 10, ce qui traduit une satisfaction élevée. Les usagers saluent notamment la qualité des cours, l'accueil, l'ambiance et la propreté de l'équipement. Sont principalement remise en cause les défaillances techniques (qui seront globalement résorbées sur les exercices 2025/2026), et la communication autour de l'annulation des cours.

Le détail de ces constatations est repris dans le rapport ci-joint.

Vu l'article L1411-3 et L1413-1 du Code Général des Collectivités,

Vu l'avis favorable de la Commission consultative des services publics locaux rendu à l'unanimité le 26 novembre 2025,

Il est proposé au Conseil Municipal :

- **DE PRENDRE ACTE ET D'ENTÉRINER** le rapport annuel d'exploitation 2024 pour NaturéO.

 L'Assemblée est invitée à se prononcer.

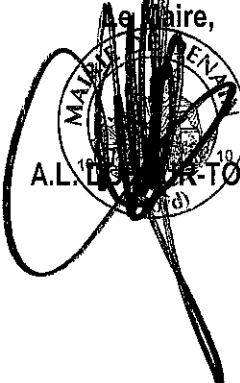
DECISION : PAR 29 VOIX POUR ET 2 ABSTENTIONS, LE CONSEIL MUNICIPAL PREND ACTE ET ENTÉRINE le rapport annuel d'exploitation 2024 pour NaturéO.

Se sont abstenus : MM. TONNEAU, FEDDAL.

Le Secrétaire de séance,

T. SANCHEZ

Pour Extraire Conforme,

Le Maire,

 A.L. DESCHAMPS-TONINI.
 (r.d)

Certifié exécutoire par le Maire, compte-tenu
 de la réception en Sous-Préfecture le.....
 et de la publication le.....